

EN ESTA EDICIÓN

PRIMICIA

Nuevo Centro de Atención al Asegurado

ENTREVISTA

Cómo contratar un seguro con franquicia

INSTITUCIONAL

La Dulce definió los ejes estratégicos de su gestión



CAPACITACIÓN

Estrategias de negociación para enfrentar los desafíos

FUNDACIÓN

PREMIACIÓN CONCURSO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



TESTIMONIAL

"Yo elijo La Dulce porque me genera muchísima confianza"

LA FUNDACIÓN CELEBRÓ 35 AÑOS DE INTENSA LABOR



EL 30 DE MAYO EN EL CENTRO DE CONVENCIONES DE LA COOPERATIVA, SE CONMEMORÓ EL ANIVERSARIO DE FUNDACIÓN LA DULCE, ENTIDAD CREADA POR LA DULCE COOPERATIVA DE SEGUROS, CON EL PROPÓSITO DE CANALIZAR LA DIFUSIÓN DEL COOPERATIVISMO.



El licenciado Javier Jáuregui, director de Fundación La Dulce, durante su alocución en el marco de la ceremonia de celebración del 35º aniversario de la entidad.

El 30 de mayo de 2009, en las instalaciones del Centro de Convenciones de la cooperativa, se conmemoró el aniversario de Fundación La Dulce, entidad creada por La Dulce Cooperativa de Seguros en 1974, con el propósito de canalizar las actividades de difusión y educación cooperativa.

Durante el transcurso de la ceremonia, el presidente de Fundación La Dulce, Jorge Oscar Fernández, expresó su satisfacción por los logros alcanzados por la entidad, hasta el momento. Recordó que "desde entonces hemos marcado un camino con avances y retrocesos, con aciertos y desaciertos, pero con la certeza de que estamos invirtiendo en nuestros niños, en los productores y en las comunidades rurales". Y agregó: "la agrupación y la cultura fueron desde el inicio nuestro faro guía, con el convencimiento de que esas son las armas para luchar contra las desigualdades que se plantean en las áreas rurales respecto de las grandes ciudades, donde la mayoría de las veces no hay un reparto equitativo de los recursos".

Al respecto del aniversario de la fundación, Fernández dijo que "a 35 años de que se plantó la semilla de la educación cooperativa, podemos afirmar que hoy el árbol da sus frutos y que sus raíces se extienden mucho más allá del pueblo que la vio nacer". Seguidamente destacó la apertura

de la entidad y su excelente predisposición para explorar nuevos territorios, nuevas tecnologías y nuevas ideas. Finalmente agradeció enfáticamente el respaldo que la cooperativa le brinda a Fundación La Dulce.

Por su parte, el director de la fundación, licenciado Javier Jáuregui, se dirigió al público relatando que "desde hace 3 años, la fundación está desarrollando un plan estratégico que se desarrolla en cuatro áreas específicas: innovación tecnológica, juventud rural, educación y cultura, y cooperativismo". Inmediatamente agregó "lo hacemos a través de siete programas: la Biblioteca Pública Mariano Moreno, la Biblioteca Circulante Móvil, el Centro Tecnológico, el Programa de Informática, el Pro-
(sigue atrás) ▶



Jorge Fernández, presidente de Fundación La Dulce.

◀ (viene de tapa)

grama de Educación y Cultura, Jóvenes Rurales y un programa que permite la participación a todos los socios de la cooperativa en sus comunidades rurales, llamado Programa Socio Solidario”.

Seguidamente se mostraron algunas fotografías que ilustran el accionar de la fundación, y que también muestra las caras de los protagonistas, es decir de quienes son receptores de las acciones de la entidad. “Nosotros trabajamos en comunidades rurales que están muy aisladas, donde el Estado prácticamente no llega, en parajes donde los chicos están esperando la valija o esperando que la fundación o que cualquier otra institución se acerque para darles una mano. A esa gente muchas veces no la conocemos, y yo quería presentar algunos de ellos”, dijo Jáuregui mientras mostraba las imágenes de caritas sonrientes.

Finalmente Javier Jáuregui agradeció la presencia a los presidentes de la cooperativa y de la fundación, y muy especialmente a Guillermo Thomas, gerente general de la cooperativa, por el apoyo brindado.

PREMIACION CONCURSO DE INNOVACION TECNOLOGICA

A continuación del discurso del presidente, se hizo entrega de los premios a los ganadores del Concurso de Proyectos de Innovación Tecnológica, 2008. Cabe recordar que el objetivo de dicho concurso apunta a incentivar la presentación de proyectos de innovación tecnológica aplicadas al agro, y convoca la participación de jóvenes de nivel polimodal que pertenecen a escuelas agropecuarias y rurales de la provincia de Buenos Aires, Santa Fé y Entre Ríos. El concurso consiste en la presentación de trabajos y/o prototipos de invenciones de carácter inédito tendientes a mejorar productos, servicios o procesos relacionados con la actividad productiva.

Se presentaron 16 proyectos de las escuelas de Baradero, Valdés, Pinamar, Coronel Suárez, Tandil, Ayacucho, Bajo Hondo, Chivilcoy, Colonia Dorada, Santo Domingo y Laguna Paiva. Luego de un concienzudo



Entrega de premios a los ganadores del Concurso Proyectos de Innovación Tecnológica.

análisis el jurado, integrado por el ingeniero Luis Lanzavechia, del INTA Necochea, el ingeniero Carlos Bertucci, director de la Chacra Experimental Barrow y el ingeniero agrónomo y consejero de la fundación Carlos Eduardo Rodríguez, se expidió sobre los trabajos que resultaron premiados.

Lanzavechia manifestó públicamente su satisfacción por la calidad de los trabajos presentados, pero fundamentalmente por el valor intrínseco de la iniciativa “que promueve la educación cooperativa, la educación del sector productivo y la innovación tecnológica”. También agregó que se sintió “gratamente sorprendido al advertir el profundo carácter asociativo de los grupos que participaron”.

Resultaron premiados con una mención especial los proyectos: “Fertilización en Ray Grass anual: comparación urea versus efluentes de tambo”, de la Escuela de Educación Agropecuaria N°1 de Ayacucho; y “Determinación de urea en sangre y en leche en vacas Holando Argentina”, de la Escuela de Educación Agraria N°1 Doctor Ramón Santamarina, de Tandil. Ambos proyectos de la provincia de Buenos Aires.

El segundo premio correspondió al proyecto denominado “Servicio ambulante de

extracción de miel” de la Escuela Técnica N° 2047 de Los Colonizadores, Santo Domingo, Provincia de Santa Fé y fueron premiados con un viaje con estadía de una semana a la costa atlántica, visitando el semillero José Buck, Puerto Quequén, Chacra Experimental Integrada Barrow y una visita guiada por la ciudad de Mar del Plata. También recibieron una Palm para cada integrante del grupo y su tutor, y una notebook con impresora para la escuela representada.

Finalmente los ganadores del concurso se adjudicaron un viaje con estadía de una semana al Uruguay, visitando centros de investigación agrícola, realizando encuentros con jóvenes rurales uruguayos y cerrando con una visita turística a la ciudad de Colonia. El Instituto Interamericano de la Cooperación para la Agricultura (IICA) oficiará de anfitrión del viaje. Los ganadores también reciben una Palm Top para cada uno de los integrantes y para el profesor, además de dos computadoras y una impresora para la escuela representada. El proyecto ganador se denominó “Una tecnología simple para generar energía calórica a bajo costo”, de la Escuela de Educación Técnica N°691, Modalidad Agrotécnica; Laureana Ferrari de Olazábal, Laguna Paiva, provincia de Santa Fé. ■



Una nutrida concurrencia participó en forma entusiasta, de la celebración.

LA DULCE DEFINIÓ LOS EJES ESTRATÉGICOS D

LUEGO DE TRES JORNADAS DE INTENSA LABOR EN UN MARCO DE TOTAL HERMETISMO, EL GERENTE GENERAL DE LA DULCE SEGUROS HABLA SOBRE LOS EJES ESTRATÉGICOS QUE SE ADIERTE UNA CLARA ACTITUD POSITIVA A PESAR DE LA COMPLEJA COYUNTURA.

Consejeros y personal de la cooperativa efectuaron el tradicional retiro estratégico, de cara a la campaña 2009/2010. El encuentro se extendió por espacio de tres días, en las cómodas instalaciones de un reconocido hotel, de la ciudad de Mar del Plata. Los responsables de conducir los destinos de la entidad, se reúnen anualmente para delinear los ejes estratégicos que marcarán el rumbo de la gestión que se implementará en el corto, mediano y largo plazo.

Tormentas de ideas, debates, trabajos en equipo, disensos y consensos se alternaron con la disertación de reconocidos analistas que brindaron información de estricta actualidad sobre cada una de las áreas relacionadas con la actividad de la cooperativa. Entre ellos, Juan Llach, sociólogo y economista; Germán Heinzenknecht, experto en climatología aplicada y Daniel Miró, analista del mercado de granos.

Tanto los consejeros como el personal de la cooperativa allí reunidos, se desempeñaron con absoluta responsabilidad participando del 100% de las tareas programadas para cada una de las extensas jornadas, que arrancaban a las 9 de la mañana y se extendían hasta las 9 de la noche o más, en un marco de total hermetismo, respeto y privacidad.

NUEVO CENTRO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

Al término del encuentro Guillermo Thomas, gerente general de La Dulce Seguros, habló sobre los objetivos que surgieron del consenso y que perfilan los ejes estratégicos que marcarán el rumbo de la cooperativa. En este sentido expresó que "uno de los objetivos es la apertura de un nuevo Centro de Atención al Asegurado en Crespo, provincia de Entre Ríos, que manejará la logística y la venta de los nuevos asociados de esa zona, y que además les brindará atención personalizada y la posibilidad de acceder a los servicios de la Fundación La Dulce". (ver nota ampliatoria, con Pablo Romeo)

NUEVO SERVICIO CON VALOR TECNOLÓGICO

Otro de los objetivos que merecen destacarse y que acentúa el perfil tecnológico que caracteriza a la empresa cooperativa, consiste en un nuevo servicio para los asociados. Según explica Thomas "después de varios años de trabajo se ha logrado una convergencia tecnológica que permite brindar elementos de valor a los asociados".

La recopilación de datos mediante la utilización de imágenes satelitales y sensores remotos ha permitido generar una rica base de datos que provee información precisa sobre el comportamiento de los lotes en épocas de lluvia, inundaciones, sequía, y demás elementos, que estarán a disposición de los asociados mediante la inserción de una clave, en una página web. "Este proyecto, que



Consejeros y personal superior de la cooperativa durante el retiro estratégico, en la ciudad de Mar del Plata.

será lanzado a la brevedad, es una excelente noticia para los asociados porque les permite contar con la información necesaria para una adecuada toma de decisiones", aseguró el gerente de la cooperativa.

DEVOLUCIÓN, A PESAR DE LA ALTA SINIESTRALIDAD

Desde su nacimiento, La Dulce Seguros tiene la modalidad de devolver un porcentaje de la prima en los años en los que no se registra una alta siniestralidad por granizo. Sin embargo la diversificación territorial producto de la expansión de la cooperativa ha permitido dispersar el daño y reducir significativamente el impacto en años con mucho granizo.

"Este año hemos tenido siniestros muy importantes, pero aun así hemos hecho una devolución de la prima del 15% y del 25%, lo cual alegró a la mayoría de los socios que no esperaban contar con esa devolución, por haber sido un año con alto índice de siniestralidad", explicó Guillermo Thomas.

POLÍTICA DE RECLAMO CERO

"Este año batimos el record de tasaciones. Se realizaron casi 1200 tasaciones y fue una prueba de fuego para el sistema de la cooperativa porque la cifra triplica la cantidad de siniestros que se registran en años normales, y aun así logramos el reclamo cero. Esto es producto de la capacitación recibida por los tasadores y el alto compromiso asumido por ellos al desempeñar la tarea. También es el resultado de la alta tecnología aplicada y de la valoración del método, de parte de los asociados", explicó Thomas.

Cabe recordar que La Dulce Seguros no registra ningún juicio desde el inicio de sus actividades, en 1922. "La inexistencia de reclamos es una prueba contundente e irrevocable de que somos eficientes y justos".

SIN PROBLEMAS FINANCIEROS

Un año de zafra muy magras, producto de la sequía, supone la existencia de dificultades para efectivizar el cobro de las pólizas de seguros que vencen en época de cosecha. Sin embargo el gerente general de la cooperativa explicó que "Casi el 60% de nuestras ventas se cobra a través del canje y otro porcentaje importante está sujeto a convenios de garantías de otras entidades cooperativas, esto significa que lo que nos queda librado a la morosidad habitual de un año malo, es un pequeño porcentaje. Nuestros registros indican que la morosidad promedio en los últimos 15 años es menor al 1%. Estimamos que este año se va a complicar pero no va a peligrar la cobrabilidad de las pólizas. No vemos problemas financieros a corto plazo".

PRIMAS MÁS BAJAS

"Vemos con asombro y también con cierto augurio de justicia que las demás compañías han ajustado hacia arriba, encareciendo sus primas y reconociendo que el valor técnico estaba bajo", señala Thomas. Esta situación es producto de la competencia entre las compañías aseguradoras que ganaban mercado ofreciendo la prima más baja. Sin embargo La Dulce aplica un curioso sistema que marca una diferencia con las demás aseguradoras.

"Nuestro sistema, vigente desde 1922, se regula por la cantidad de siniestros. Hay años con pocos siniestros en los que las devoluciones superan el 60% de la prima; otros años con siniestros moderados, se calcula una devolución que ronda el 40% de la prima y cuando hay años, como este con picos de siniestros, se devuelve un 15%. Si agregamos el Premio a la Continuidad que descuenta un 10% más, estamos en un 25% menos de prima, lo que nos hace muy competitivos, aun con muchos siniestros", explicó. ■

LA OPINIÓN DE LOS EXPERTOS

En el marco del retiro estratégico, los expertos expusieron sobre las variables dominantes del escenario económico, el comportamiento del mercado de granos frente a las fuertes intervenciones del Gobierno y el comportamiento climático y su incidencia en la actividad agrícola.

El economista Juan José Llach sostuvo que "la economía mundial está dejando de caer y podría recuperarse hacia el tercer o cuarto trimestre de 2009". Agregó que "Entre los indicios que anticipan el despegue de la economía se observa la recuperación de los precios de los commodities y de los mercados financieros". En ese sentido explicó que "los precios de las materias primas han subido hasta un 50% desde sus niveles mínimos y las bolsas se han recuperado, por lo menos, en un 20%".

Germán Heinzenknecht, experto en climatología aplicada dijo que "la sequía que se viene observando es una situación atípica, especialmente porque ha castigado a casi todas las zonas productivas". En lo que respecta a las tendencias climáticas dijo que "se espera que hasta junio los valores de humedad en el suelo se mantengan por debajo de los normales, experimentando una mejora paulatina hacia julio y agosto".

El climatólogo advirtió que "las siembras de invierno tienen un alto riesgo" y que "el resultado de los cultivos dependerá de que en septiembre llueva en tiempo y forma". No obstante también anunció que "son favorables las perspectivas para el inicio de la gruesa, en la primavera".

Daniel Miró por su parte habló sobre el estado de situación del mercado mundial de granos, en este sentido dijo que "la demanda del mercado internacional sigue firme pero las producciones han sido menores, con lo cual no hay una acumulación significativa de stocks". También observó que "Se advierte un creciente aislamiento de las cotizaciones internas respecto de las internacionales, aun en la soja, y a pesar de la escasa producción de este año".

Atento a los factores que dominan el mercado interno, dijo que se espera una fuerte presión impositiva y recomendó "ser muy cauto y comenzar a entender bien el impacto impositivo de cada una de las decisiones que toma el productor".

Ante la consulta sobre "qué haría Ud. con la soja", Miró respondió que "puede seguir subiendo, pero ya está arriba de los mil pesos y no creo que el Gobierno permita que el productor reciba más dinero por la soja. Creo que es un momento propicio para vender".

CÓMO CONTRATAR UN SEGURO CON FRANQUICIA

Contratar un seguro de granizo con franquicia parece complicado y justamente su dificultad inhibe las consultas, sin embargo, se trata de algo muy sencillo y conveniente, que vale la pena conocer. Agustín Pelizza, gerente comercial de La Dulce Seguros, responde a todos los interrogantes sobre este producto:

–¿Cuál es la diferencia básica entre el Seguro de Granizo con Franquicia y el Seguro de Granizo Tradicional?

–El Seguro de Granizo con Franquicia, a diferencia del Seguro de Granizo Tradicional, es un producto especialmente diseñado para aquellos agricultores que estén dispuestos asumir parte de los riesgos, obteniendo a cambio una importante rebaja en las primas.

–¿Se trata de un porcentaje fijo o hay variables?

–El Seguro de Granizo con Franquicia que ofrece La Dulce permite optar por distintas alternativas al momento de elegir una cobertura que se ajuste exactamente a las necesidades del agricultor. Concretamente la franquicia es el porcentaje de daño que el productor está dispuesto a asumir por su cuenta.

–¿Cuál es el porcentaje más usual de la franquicia contratada?



Lic. Agustín Pelizza.

–Las franquicias se ofrecen en porcentajes del 10, 20, 30 y 40%. Mientras mayor sea el porcentaje de la franquicia contratada, mayor será el riesgo asumido por el productor y por lo tanto, será menor el costo del seguro.

–¿Por ejemplo...?

–Por ejemplo, un productor que prefiera prescindir de las indemnizaciones por daños menores y abonar una tasa de prima más baja, puede contratar un seguro con una franquicia del 20%. Esto significa que si el cultivo sufre un siniestro por granizo que lo afecta en un 20% no puede reclamar ninguna indemnización. Sin embargo, este seguro le permitirá ahorrar un 34% del costo de la prima en el caso de una cobertura para granos finos y un 38% en el costo del seguro para un cultivo de granos gruesos.

–¿A qué se llama franquicia decreciente?

–El sistema de franquicia decreciente tiene la particularidad de que a medida que aumenta el daño, disminuye la franquicia (por eso se llama franquicia decreciente). Es un producto exclusivo de La Dulce Seguros.

–¿Qué sucede si tengo un seguro con franquicia y sufro un siniestro con daño total?

–El mecanismo de la franquicia decreciente le garantiza al productor asegurado que siempre estará cubierto en caso de siniestros importantes y que en todos los casos se pagan las indemnizaciones del 100% cuando el daño sea total; independientemente de la franquicia que se contrate.

–¿Y si el daño fuera del 50%?

–Por ejemplo, si el productor que contrató el seguro con una franquicia del 10%, sufriera un siniestro por granizo que le provocara un daño del 50%, la cooperativa lo indemnizará con el 44,44%. Esto significa que su franquicia se redujo o decrece, del 10% contratado originalmente al 5,56%. Siguiendo la misma tendencia, es decir, si continuamos incrementando el porcentaje de daño, automáticamente disminuye el porcentaje de la franquicia y llegamos a un punto en el cual, si el daño iguala o supera el 96%, la cooperativa indemnizará el 100% (ver cuadro de franquicia decreciente sobre daños reales).

Básicamente el agricultor que esté interesado en asumir un porcentaje del riesgo, obteniendo a cambio un descuento importante en el seguro, pero sin dejar de estar protegido en caso de una eventualidad mayor, sólo tiene que consultar la tabla de franquicias y elegir la opción que más se adecue a sus necesidades. ■

FRANQUICIA 10%

D DAÑOS REALES	I INDEMNIZACIÓN	F DEDUCCIÓN FRANQUICIA
100 %	100,00 %	0,00 %
99 %	100,00 %	0,00 %
98 %	100,00 %	0,00 %
97 %	100,00 %	0,00 %
96 %	100,00 %	0,00 %
95 %	94,44 %	0,56 %
90 %	88,89 %	1,11 %
85 %	83,33 %	1,67 %
80 %	77,78 %	2,22 %
75 %	72,22 %	2,78 %
70 %	66,67 %	3,33 %
65 %	61,11 %	3,89 %
60 %	55,56 %	4,44 %
55 %	50,00 %	5,00 %
50 %	44,44 %	5,56 %
45 %	38,89 %	6,11 %
40 %	33,33 %	6,67 %
35 %	27,78 %	7,22 %
30 %	22,22 %	7,78 %
25 %	16,67 %	8,33 %
20 %	11,11 %	8,89 %
15 %	5,56 %	9,44 %
14 %	4,44 %	9,56 %
13 %	3,33 %	9,67 %
12 %	2,22 %	9,78 %
11 %	1,11 %	9,89 %
10 %	0,00 %	10,00 %

- D** PORCENTAJE DEL DAÑO REAL
- I** PORCENTAJE QUE INDEMNIZA LA COOPERATIVA
- F** REDUCCIÓN PORCENTUAL DE LA FRANQUICIA

“YO ELIJO LA DULCE PORQUE ME GENERA MUCHÍSIMA CONFIANZA”



Dialogamos con Oscar Daniel Fachile, productor de la zona norte de la provincia de Buenos Aires y socio de La Dulce.

–¿En qué localidades desarrolla su producción?

–Somos una sociedad de dos profesionales. Trabajamos como asesores técnicos, y estamos sembrando en Pergamino, Rojas y Colón. Tomando Rojas como epicentro, abarcamos un radio de 50km. También estamos sembrando algo en General Villegas. Todo en Provincia de Buenos Aires.

–¿Cuánto tiempo hace que conoce La Dulce?

–Hace tres años que estamos asegurando con La Dulce. Es una empresa nueva en la zona, pero ha hecho un buen marketing y ha ganado mucho territorio. El contacto vino a través de una filial de Agricultores Federados Argentinos. Sin embargo yo aseguro mis cultivos desde hace 25 años, con otras compañías.

–Usted siempre tuvo una mentalidad aseguradora e interpreta que el seguro es un insumo más ¿verdad?

–Sí, porque trabajamos sobre campos arrendados, entonces tomamos las coberturas por el valor de arrendamiento más los costos de implantación. Sí, siempre tomé el seguro como si fuera un insumo más. Inclusive aseguramos todos los cultivos: trigo, soja, maíz, soja de segunda y eventualmente cuando sembramos un cultivo no tradicional como puede ser arveja o maíz pisingallo que tiene un valor diferencial, siempre conversamos con la aseguradora para lograr una cobertura.

–¿Por qué elige La Dulce Seguros?

–Puedo decir que es una compañía que me genera muchísima confianza. Empezamos como una prueba, y a mí particularmente, lo que me da muchas ganas de seguir con La Dulce es el orden administrativo que tiene la cooperativa. Son muy cristalinos, muy transparentes y brindan toda la información en forma concisa y muy clara. No hay nada confuso, es todo como ellos dicen. Con respecto a la parte personal, la atención que he

recibido ha sido de primera. Siempre encontré a la gente muy bien dispuesta, tanto personalmente como por teléfono.

–¿Ha sufrido algún siniestro de granizo?

–Tuve un siniestro grave en Villegas, pero los tasadores de La Dulce, estuvieron en el campo conmigo, al día siguiente.

–¿Cómo respondió La Dulce cuando sucedió el siniestro?

–Excelente. Cuando ocurrió el siniestro ellos me llamaron para ir al campo a realizar el peritaje, en el momento en que yo disponga. Mientras que con las otras compañías es uno el que tiene que llamar diez veces para que vengan y... rogar que vayan ¿no? Con La Dulce es al revés. Me ha pasado que he tenido un siniestro a la noche y han ido al otro día, tal cual como lo digo: al otro día estuvieron en el campo conmigo.

–¿Estuvo conforme con el mecanismo de tasación?

–Sí, muy conforme. Ellos me han hecho compartir cómo determinan los daños, y cómo se hace la tasación. Tienen un procedimiento al que se dedican bien. No son improvisados. Y lo más importante: nunca están apurados, si tienen que estar en un lote cuatro horas o cinco, van a estar cuatro o cinco horas. No hacen una tasación de ventanilla. Lo hacen con muchísima conciencia. Me gusta también porque siempre van varias personas y me parece bien. Son justos, son equitativos.

–¿Se trató de un siniestro con daños importantes?

–Yo tenía anotado en un papelito el daño que estimé, apenas revisé el campo. Cuando los tasadores salen del lote y me muestran su evaluación, el número era el mismo: 100% de daño. No había mucho para discutir...

–¿Ya cobró su indemnización?

–Hace diez días, La Dulce me envió a mi domicilio, un sobre con una liquidación y una fotocopia de una transferencia bancaria. Allí me informaban –cosa que yo desconocía totalmente– que ya me habían acreditado en mi CBU el 50%

de la indemnización. Después llamé y pregunté, y me dijeron que cuando el daño supera el 85% automáticamente te acreditan el 50% de la indemnización en la cuenta bancaria. Yo no lo sabía, es más... en un momento pensé que no me iban a acreditar porque lo que hace la mayoría de las compañías cuando vos vas a pagar las pólizas de mayo, te debitan o te acreditan de acuerdo a la magnitud del siniestro. ¡Pero yo aun estoy debiendo la póliza!

–Es decir que usted no ha pagado la póliza todavía, pero sin embargo, La Dulce sí le ha acreditado la mitad de la indemnización...

–Tal cual. Y puedo asegurar que el monto que me reconocieron por indemnización, es bastante superior al costo que yo tengo que pagar de las pólizas. ¡¿Qué puedo decir?!
–Es una fuerte muestra de confianza...

–Yo creo que es un negocio de confianza para las dos partes. Yo elijo La Dulce porque me genera muchísima confianza

–La Dulce también tiene la modalidad de devolver parte de la prima cuando hay pocos siniestros ¿Usted pasó por esa experiencia?

–Sí lo experimenté el año pasado. Me acuerdo que de la cosecha fina (trigo) me acreditaron un 40% o 50% del valor de la prima. No recuerdo exactamente, pero era un descuento importante. Eso me había sorprendido mucho porque al final terminé siendo más económica que la prima de otras compañías. Creo que ese es el motivo por el que han crecido tanto en la zona... también las demás compañías ayudan...

–La devolución puede hacerse porque La Dulce funciona como una verdadera cooperativa. ¿Está de acuerdo con este concepto?

–La mejor experiencia que he tenido trabajando con cooperativas ha sido con La Dulce. Es la única en la que he palpado que las condiciones son iguales para todos los asociados. Sean productos grandes, chicos o medianos. Uno puede estar de acuerdo o no, con el sistema de cooperativa, pero si estás de acuerdo con el sistema cooperativo, el mejor ejemplo es La Dulce. ■

CAPACITACIÓN

ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN PARA ENFRENTAR LOS DESAFÍOS

Para enfrentar los desafíos con mayores posibilidades de éxito es necesario estar bien capacitado. Por eso, consejeros y personal superior de la cooperativa asistieron a un curso de capacitación llamado Técnicas de Negociación Avanzada, que abunda sobre trucos y estrategias de negociación de carácter empresario, brindado por un experto de nivel internacional.

El capacitador mostró distintos modelos de negociación, que luego de explorar los intereses comunes de las partes, permiten llegar a acuerdos de mutua satis-



Jornada de capacitación en dependencias de la cooperativa.

facción, popularmente conocido como el modelo “ganar-ganar” que plantea la Universidad de Harvard.

También recomendó respetar el punto de vista del otro, porque es legítimo que cada uno tenga su propia opinión sobre un tema

en particular; escuchar para entender y así luego, tener capacidad de persuadir y asegurarse de que la comunicación entre las partes es transparente y no da lugar a otras interpretaciones.

El curso se extendió por espacio de dos días e incluyó secciones teóricas y prácticas.

Al término del curso el presidente de la cooperativa Daniel La Civita expresó su conformidad diciendo que “el curso cumplió con todas nuestras expectativas. Es una herramienta muy útil para nuestro desempeño diario que sin dudas vamos a aplicar”. ■

NUEVO CENTRO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

PRÓXIMAMENTE SE INAUGURARÁ UN NUEVO LOCAL EN LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS, CONSOLIDANDO EL PROCESO DE EXPANSIÓN DE LA DULCE SEGUROS.



Pablo J. Romeo.

Ya están en marcha todos los preparativos previos a la inauguración de un nuevo Centro de Atención al Asegurado en la localidad de Crespo, provincia de Entre Ríos.

Pablo J. Romeo, quien cuenta con una vasta experiencia y la mejor predisposición, será el responsable de dirigir este nuevo emprendimiento que consolida el proceso de expansión que la cooperativa viene desarrollando durante los últimos años.

Con él dialogamos sobre las distintas aristas que involucra este acontecimiento:

-¿En qué etapa se encuentra este proyecto de asentamiento en la provincia de Entre Ríos?

-Estamos muy próximos a inaugurar, ya tenemos un local en pleno centro y las viviendas para el personal.

-¿Qué áreas cubrirá esta nueva oficina?

-Cubrirá toda la provincia de Entre Ríos y cruzando el puente de Paraná, atenderemos también la zona central y norte de la provincia de Santa Fe.

-¿Hay alguna razón particular por la cual eligieron ese punto para emplazar el nuevo Centro de Atención al Asociado?

-Es una buena zona agrícola. Aquí producen muchas cementseras que cubre La Dulce. Crespo, particularmente, resulta un punto estratégico para salir rápido hacia toda la provincia de Entre Ríos o cruzar el puente para atender Santa Fé. También estamos próximos a las cooperativas agrícolas con las que estamos estableciendo contacto y cerca de 15 o 20 lugares estratégicos de donde

fluyen los agricultores de Entre Ríos.

-En Entre Ríos se cultiva mucho arroz ¿La Dulce brindará cobertura para ese cultivo?

-Sí, está previsto brindar cobertura de granizo para arroz. Justamente los productores y cooperativas con los que estamos en contacto, nos demandan esta cobertura, que hasta ahora, nosotros no teníamos.

-¿Cuál es la expectativa que alberga este proyecto?

-Las expectativas son muchas porque Entre Ríos, sobre todo en la parte centro y norte de la provincia tiene mucha agricultura y crece cada vez más. A la vez nosotros tenemos socios que viven en Pergamino, o en Arceifes (es decir en la provincia de Buenos Aires en general) y que aseguraron sus campos con nosotros y que a su vez también siembran en la provincia de Entre Ríos. Así que las expectativas son muy grandes.

-¿Cómo es el comportamiento climático de la zona en lo que respecta al granizo?

-Según las estadísticas en Entre Ríos es menor el riesgo de granizo que en la provincia de Buenos Aires o Santa Fe. Por eso La Dulce saldrá al mercado con una tasa de prima más reducida y acorde al riesgo de esa provincia. Calculamos que la reducción es de un 20% comparado con la prima de Santa Fe.

Cabe mencionar que el proceso de expansión que ha emprendido la cooperativa desde hace algunos años, obedece a cuestiones estratégicas que benefician a los asegurados. Por una parte la diversificación y expansión del área de cobertura permite reducir el riesgo, pues disminuye las posibilidades de que la cooperativa tenga que afrontar un siniestro de grandes proporciones. Por otra parte la apertura de nuevos Centros de Atención al Asegurado, permite llegar a cada zona con atención personalizada y todos los beneficios que brinda la cooperativa. ■

NUEVA OFICINA EN CRESPO, ENTRE RÍOS



NUEVO CENTRO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO CRESPO

Sarmiento 1290, Crespo, provincia de Entre Ríos, Argentina (E3116DXJ).

Tel.: +54 343 495-0040/ 50

Fax: +54 343 495-0080.

crespo@ladulceseguros.com.ar

SEGUIMOS CRECIENDO...

EL PROCESO DE EXPANSIÓN INICIADO POR LA COOPERATIVA HACE ALGUNOS AÑOS, HOY SE CONSOLIDA CON LA APERTURA DE UN NUEVO CENTRO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO, EN LA LOCALIDAD DE CRESPO, PARA BRINDAR ATENCIÓN PERSONALIZADA A LOS ASEGURADOS DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS Y NORTE DE SANTA FÉ.

0800-222-6060

LA DULCE
Seguros de Granizo

www.ladulceseguros.com.ar