



## EN ESTA EDICIÓN

### RELACIONES INSTITUCIONALES

La Dulce en el congreso de CRA

### QUIÉN ES QUIÉN

Entrevista a Juan Pablo Mikkelsen Jensen  
"Me identifico con la transparencia de la cooperativa"

### FUNDACIÓN LA DULCE

- **CON EL AVAL DE 35 ASOCIADOS**  
El Programa Socio Solidario dijo presente en diferentes comunidades



- **DE SUMA IMPORTANCIA**  
Fundación La Dulce estrecha lazos con el INTA

- **CONECTIVIDAD**  
Más de 60 asociados dieron el click

- **CAPACITACIÓN**  
Garibaldi en Pergamino

### INNOVACIONES

Novedades para la campaña 2010/2011

- TASACIONES BAJO NORMAS ISO 9001.
- MÁS PRODUCTOS Y SERVICIOS.

### INSTITUCIONAL

Cooperativistas compartieron la 1° Jornada de Integración

Merecido reconocimiento a 30 años de labor



## EL STAND DE LA DULCE SEGUROS, CAUSÓ SENSACIÓN EN AGROACTIVA

CON UN DISEÑO TOTALMENTE REVOLUCIONARIO, EL ATRACTIVO STAND DE LA COOPERATIVA CAUTIVÓ LA ATENCIÓN DE LOS VISITANTES

La Dulce Seguros participó de la prestigiosa megamuestra Agropecuaria realizada entre el 3 y el 6 junio en Casilda, provincia de Santa Fé. El stand, emplazado en un lote esquina ubicado estratégica-

mente, constaba de una llamativa estructura compuesta por varias carpas inflables con formatos que sugerían elementos tecnológicos.

El interior ofrecía cómodas instalaciones para el visitante, juegos interactivos de última generación y un simulador virtual con alto poder de entretenimiento. Pero la mayor atracción estaba centrada en la irresistible propuesta de La Dulce Seguros, de vivir una experiencia virtual en 4D.

La misma recreaba los efectos de una terrible tormenta de granizo, vivenciada por el espectador a través de efectos especiales de imagen, sonido y sensaciones, logradas mediante la implementación de tecnología de última generación.

Los medios de prensa se acercaron al stand y mantuvieron sendas entrevistas con el Presidente de La Dulce Seguros, Daniel La Civita, y el Gerente General de la cooperativa, contador Guillermo Thomas, quienes se encontraban presentes y dispuestos para recibir y atender a los socios de la cooperativa y demás visitantes. ☉



Cómodo espacio interior con juegos interactivos.

# NOVEDADES PARA LA CAMPAÑA 2010/2011

LA DULCE SEGUROS LANZÓ UNA BATERÍA DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PENSADOS PARA SATISFACER LA DEMANDA DE LOS AGRICULTORES MÁS EXIGENTES.



Daniel La Civita, Presidente de La Dulce Seguros, efectuando la apertura del evento.

**D**urante un encuentro celebrado el viernes 18 de junio en el renovado Centro de Convenciones de La Dulce Seguros, que convocó a asociados, directivos, personal administrativo y medios de prensa, la cooperativa presentó una serie de innovaciones que capitalizan las ventajas competitivas que ofrecen las nuevas tecnologías, y que fueron recibidas con gran satisfacción. Se trata de nuevos productos y servicios, aplicados a los seguros de granizo y pensados para responder a las exigencias de los productores de todos los segmentos.

El Presidente de la cooperativa, Daniel La Civita, efectuó la apertura del evento y al hacer uso de la palabra dijo que “estamos realizando la presentación de grandes logros y de nuevos productos”, a los que agregó la inauguración de la Plaza del Cooperativismo y la reinauguración del renovado Centro de Convenciones. Finalmente el Presidente de la cooperativa arengó a los presentes diciendo: “tenemos que estar orgullosos de tener

un fuerte sentido de pertenencia para con la cooperativa, y saber que todos estamos poniendo lo mejor de nosotros, pensando en nuestros asociados y siguiendo fielmente los preceptos que marcaron nuestros fundadores allá por 1922”.

## TASACIONES BAJO NORMAS ISO

Entre las novedades presentadas se destacó particularmente la certificación de calidad bajo Normas ISO 9001 en el



Thomas dialogando con los medios de prensa.

proceso de tasaciones, que abarca desde la recepción de la denuncia hasta el pago del siniestro. Este logro garantiza una gestión de excelencia, en la etapa más crítica, es decir, cuando el asociado ha sufrido un siniestro en su cultivo y requiere de una rápida respuesta.

“La justicia en las tasaciones es conocida por todos nuestros asociados. Lo que hicimos fue potenciar este aspecto de la empresa. Certificar la calidad de las tasaciones bajo Normas ISO 9001 significa que todos los procesos están normalizados, garantizando al asociado una gestión de excelencia. La ISO 9001 en las tasaciones es un sello de calidad que nos diferencia de las otras empresas del mercado”, afirmó Guillermo Thomas.

## ADICIONAL DE HELADA Y BONIFICACIÓN POR DISPERSIÓN DE RIESGO

También se presentaron dos nuevos productos: el adicional de helada para completar el abanico de las coberturas adicionales (viento, incendio y resiembra) y la prima con bonificación por dispersión del riesgo, pensada especialmente para aquellos productores que tienen sus explotaciones geográficamente desconcentradas.

“La cobertura de helada, como los demás productos que ofrece la cooperativa, es totalmente transparente y no tiene letra chica. Las tarifas son similares a las del mercado. No tiene devolución como las primas de granizo, ya que se buscó privilegiar la mejor prima posible. Los cálculos actuariales y estadísticos previos a la definición de esta cobertura se hicieron en base a toda la información recopilada por el INTA durante 55 años, más la información que nos proporcionaron los reaseguradores, además nuestros propios datos estadísticos de 89 años”, explicó Guillermo Thomas.

Con respecto a la Prima por Dispersión de Riesgo, se trata de un producto que beneficia al conjunto de los asociados debido a que el ahorro que se obtiene en el riesgo y en el costo del aseguramiento, se traslada en forma idéntica a los asociados. Además La Dulce Seguros ofrece una bonificación que puede alcanzar hasta el 45% de la prima, en el caso de que la distribución de los lotes del asegurado, esté fuera de las áreas donde la cooperativa tiene concentración o cúmulos. El Gerente General de la cooperativa explicó que es un producto interesante para explotaciones grandes y dispersas. “Es importante que sean productores distribuidos, no productores concentrados”, remarcó.

# COOPERATIVISTAS COMPARTIERON LA 1º JORNADA DE INTEGRACIÓN

El viernes 18 de junio de 2010, personal administrativo, consejeros, asesores, tasadores y empleados de la fundación, compartieron la 1º Jornada de Integración, que consistió en una serie de juegos y actividades tendientes a fomentar el trabajo en equipo, reforzar los lazos de amistad y compañerismo, ejercitar el arte de compartir y vigorizar los vínculos de lealtad, entre los participantes.

Los protagonistas vivieron una jornada de intensa y variada diversión, mezclada con una adecuada dosis de sana competencia, alimentada por el fervor y entusiasmo que desbordaba desde la hinchada de cada equipo.

La jornada se inició a las 9 de la mañana con un cálido desayuno, en el quincho de la cooperativa y una hora más tarde dieron comienzo las



actividades lúdicas y recreativas, en las cómodas instalaciones del Polideportivo CEF 17º.

Posteriormente los participantes compartieron un almuerzo de camaradería, ofrecido por la cooperativa.

“Fue una jornada extraordinaria. Pasamos momentos realmente entretenidos” decían los participantes al término de las actividades y visiblemente exhaustos. “No paramos de gritar y reírnos. Imposible estar al margen. Todos nos sentimos parte de un mismo equipo”, comentaron. ☺



Velada del 18 de junio en el renovado Centro de Convenciones de La Dulce Seguros.

## LA VANGUARDIA EN NUEVAS TECNOLOGÍAS

Con respecto a las innovaciones en los servicios, la cooperativa de seguros anunció a los asociados que contarán con una extranet propia que les permitirá navegar vía Internet, en los datos de sus campos, tanto en cuestiones vinculadas a la cooperativa, (como facturas y recibos, o datos estadísticos) como así también para utilizar herramientas de control satelital.

“Esta novedad vuelve a posicionar a La Dulce Seguros como líder en Internet, no sólo por el volumen de contratación a través de la web, sino también porque se ubica como referente en cuanto a servicios al socio, con plataforma virtual”, recordó Guillermo Thomas.

## GARANTÍA DE SOLVENCIA Y PRESTIGIO

Cabe destacar que La Dulce Seguros fue evaluada por la calificadora de riesgos internacionales, Evaluadora Latinoamericana S.A., otorgándole la calificación AA+ (doble A Plus) lo cual significa una garantía para el asociado, pues pocas empresas del país logran una calificación tan elevada. Por otra parte la cooperativa fue distinguida recientemente con la Medalla Phelps, a la Innovación Económica y la Integración Social, otorgada por el Nobel de Economía 2006, Edmund Phelps, al considerar que La Dulce Seguros es un ejemplo exitoso de innovación e integración social que sustenta la tesis sobre la importancia del efecto innovador de los emprendedores y su impulso multiplicador de la producción y la productividad de las economías de los países. ☺

# MERECIDO RECONOCIMIENTO A 30 AÑOS DE LABOR

Durante la velada del 18 de junio en el Centro de Convenciones, hubo un tramo del evento que resultó particularmente emotivo. Este se produjo cuando dos empleados de la cooperativa recibieron un merecido reconocimiento por sus 30 años de servicio a la entidad. Los agasajados fueron Juan Carlos López y Ricardo Bernal, a quienes se les obsequió un viaje a Punta Cana, con todos los gastos pagos. El premio fue entregado por el Presidente Daniel La Civita y el Vicepresidente, Osvaldo Chiarle, respectivamente. Un aplauso enérgico y sostenido, coronó el momento.



De izquierda a derecha: Juan C. López, Osvaldo Chiarle, Daniel La Civita y Ricardo Bernal.



–Sí, pero desde hace 4 años también estoy trabajando en relación de dependencia en una empresa de Necochea que se dedica a la venta de insumos y al acopio de cereales. Esta gente tiene campos en propiedad y yo se los administro. Soy el encargado general de las tres explotaciones agropecuarias.

–Además del impulso familiar original de pertenecer a la cooperativa ¿Qué es lo que lo motiva a participar?

–Cuando me invitaron a participar para luego ser parte del Consejo, sucedió cuando se retiraba mi papá, y me sentí muy honrado por esa invitación porque

## “ME IDENTIFICO CON LA TRANSPARENCIA DE LA COOPERATIVA”

JUAN PABLO MIKKELSEN JENSEN, TIENE 42 AÑOS, OCUPA EL CARGO DE SECRETARIO EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA Y PERSONIFICA LA TERCERA GENERACIÓN DE CONSEJEROS EN SU FAMILIA.

–¿Cuánto hace que está vinculado con la cooperativa?

–Prácticamente desde que nací, porque resulta que mi abuelo formó parte del Consejo de la cooperativa desde los comienzos. Después siguió mi papá y cuando él se retiró en el año '94 ingresé yo, y ahora estoy como consejero.

–¿Es decir que Ud. es nieto de un socio fundador?

–Sí. Se puede decir que sí. A partir del '94 empecé a asegurar y si mal no recuerdo en el año '97 ingresé en el Consejo de Administración

–¿Tiene su producción en la zona?

–Sí, en La Dulce misma.

–¿Dónde está radicado?

–Vivo en Necochea.

–¿Cómo se compone su familia?

–Estoy casado con una chica de La Dulce, María, y tengo dos hijos, Milena y Pedro. Milena tiene 15 años y estudia en Necochea y Pedro 14 y estudia en el colegio de Tres Arroyos

–¿Siempre se ha dedicado a la actividad productiva?

pienso que tener responsabilidad sobre los fondos de una cooperativa, que es de todos los socios, es un compromiso muy grande. Así que primero me sentí muy honrado por ello y obviamente accedí, y la verdad es que la satisfacción de formar parte de esto no se si te la da otra cosa, es algo muy particular.

–¿A qué tipo de satisfacción hace referencia?

–Me parece que todo depende de la forma de ser de cada uno. Nosotros estamos criados, primero, en la honestidad, entonces al ver una cooperativa tan transparente y tan honesta y sin intenciones de vender un producto engañoso, eso me hace sentir muy identificado y obviamente me da satisfacción trabajar por ello... por la transparencia, la claridad y obviamente vender un producto que sirva y que sea barato.

–¿Qué hace con su tiempo libre?

–No tengo. Full time al trabajo. La empresa para la cual trabajo me insu-me la mayor parte del tiempo de mi vida, y mi hobby es la cooperativa. Hoy tengo que decir eso.

–¿Se imagina a su hijo ocupando su lugar en la cooperativa, siguiendo la misma tradición familiar?

–A él le gusta el campo, le encanta estar en el campo del abuelo e ir a ayudarlo y todo lo que respecta a la actividad agrícola es una pasión para él. Pienso que pertenecería a la cooperativa con mucho gusto. ☺

CON EL AVAL DE 35 ASOCIADOS

## EL PROGRAMA SOCIO SOLIDARIO DIJO PRESENTE EN DIFERENTES COMUNIDADES

Con la participación de 35 asociados a La Dulce Cooperativa de Seguros se concretó una nueva etapa del Programa Socio Solidario, a través del cual se concretan acciones de mejoramiento comunitario en diferentes parajes y comunidades rurales.

Recientemente se ejecutaron proyectos en el Paraje San Juan, de Tres Arroyos; en la Escuela Agropecuaria de Coronel Suárez; en el cuartel de los Bomberos Voluntarios de Elortondo Santa Fe, en la Escuela Primaria N° 3 y el Jardín de Infantes N° 911, ambos de Lobería; en el Jardín de Infantes 905 de Acevedo; y en el Paraje Garrido de San Manuel.

Los 35 socios que avalaron las acciones del Programa Socio Solidario, son: Hugo Bianco, Marcelo Conese, Pedro Conese, Roberto Queipo, Liliana Díaz, Diego Lodos, Lorenzo Gallardo, Campos La Colina S.A., Escuela Agropecuaria de Coronel Suárez, Adalberto Trevisi, Sergio Achondo, Oscar Raffin, Walter Lorenzetti, Alberto Baravalle, José Larrauri, Forner Hnos y Cia., Roberto Mónaco, Roberto Zubiri, Oscar Peña, Hugo Baisi, Francisco Portillo, Hugo Mañas, Pedro Marcos, José Luis Abete, Juan Pedro Riviere, Barón y Cia., Rubén Arzos, Carlos

Rossini, Pedro Tagliani, Hugo Pretini, Ricardo Torti, Carlos Torti, Juan Farroni, Antonio Torti y Marcelo Colombo.

Se prevé concretar en los próximos meses, ocho nuevos proyectos en comunidades diferentes a las mencionadas. ☉



DE SUMA IMPORTANCIA

## FUNDACIÓN LA DULCE ESTRECHA LAZOS CON EL INTA



La presencia del ingeniero Julio Catulo, Coordinador Nacional de Transferencia y Extensión del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA), marcó una nueva etapa entre dicha entidad y Fundación La Dulce. El reconocido funcionario compartió la visita con el Director del Centro Buenos Aires Sur, doctor Esteban Eduardo Ezcur-

dia, y los directores de las Estaciones Experimentales de Barrow y Balcarce, ingeniero Carlos Bertucci e ingeniero Enrique Viviani Rossi, respectivamente. Por parte de nuestra institución participaron diferentes consejeros, entre los cuales se encontraban el Presidente de la Fundación La Dulce y el de su fundadora. Durante la reunión se acordó continuar con el trabajo conjunto y converger en el abordaje del proceso de desarrollo rural a través de la promoción de la formación asociativa cooperativa, con valores para consolidar la organización social, la articulación de actividades de capacitación a través de la Plataforma del Proyecto de Capacitación a Distancia del INTA (Procadis), y el apoyo del INTA al Proyecto de Biblioteca Circulante Móvil, entre otros aspectos. ☉

CONECTIVIDAD

## MÁS DE 60 ASOCIADOS DIERON EL CLICK

Los avales de más de 60 asociados a La Dulce Cooperativa de Seguros determinaron la continuidad de quince conexiones gratuitas a Internet banda ancha en diferentes instituciones del sudeste bonaerense. Una directiva del Consejo de Administración de Fundación La Dulce determinó que las instituciones del Programa Agroinformática que estén recibiendo el servicio de banda ancha deberían revalidar el permiso demostrando su utilidad en la comunidad. A tal efecto se le solicitó el acompañamiento de los asociados a la fundadora para que den testimonio del uso comunitario del servicio. Luego de un período estipulado nos es grato informar que la totalidad de las entidades cumplieron los requisitos mostrando la valía social de las acciones de la Fundación. Actualmente el Programa Agroinformática mantiene conectadas 26 instituciones del sudeste de la provincia de Buenos Aires de forma totalmente gratuita, convirtiéndose en la red de conectividad social más importante del país. ☉

CAPACITACIÓN

## GARIBALDI EN PERGAMINO

El día jueves 12 de agosto de 2010, se presentará, en la localidad de Pergamino, el ingeniero Alberto Garibaldi. La actividad organizada enteramente por Fundación La Dulce, busca ofrecer a los asociados y público relacionado una charla de capacitación en motores diesel de primerísimo nivel. El ingeniero Garibaldi es un reconocido experto en la materia y actualmente conduce con gran éxito el programa de TV, AUTOTECNICA: "Tecnología clara y sencilla". Aquellos interesados pueden contactarse a los teléfonos (02264) - 43-2292 y 43-2299 y el e-mail: fundacion@ladulce.com.ar. ☉



# LA DULCE EN EL CONGRESO DE CRA

CON MÁS DE 400 ASISTENTES SE DESARROLLÓ EL IV CONGRESO ANUAL DE CONFEDERACIONES RURALES ARGENTINAS, BAJO EL LEMA "LA ARGENTINA INDISPENSABLE", CON LA PARTICIPACIÓN DE DESTACADOS PANELISTAS

Una serie de reconocidos expositores abordaron distintas temáticas que abarcaron desde lo estrictamente político e institucional, hasta cuestiones culturales y sociales que van mucho más allá del sector agropecuario.

Entre los disertantes merece destacarse al contador Guillermo Thomas, Gerente General de La Dulce Cooperativa de Seguros Ltda. quién se refirió a la incorporación de las nuevas tecnologías, en el ámbito laboral, para impulsar el crecimiento económico y el desarrollo social. También habló sobre la importancia de romper la brecha entre el decir y el hacer, ilustrando cada uno de los conceptos expuestos, con ejemplos concretos que se mate-



Guillermo Thomas disertando en el congreso de CRA.

rializan en la gestión de la cooperativa. Entre otros mencionó que la primera innovación de la cooperativa consistió en devolver a los socios un porcentaje de los recursos, una vez cerrado el balance.

Guillermo Thomas explicó también cómo La Dulce Seguros, una pequeña

cooperativa surgida en un pueblo del interior profundo, con apenas 2000 habitantes, logró posicionarse en el mercado de los seguros de granizo y competir con las empresas líderes, a partir de la aplicación de nuevas tecnologías, que les permite alcanzar la máxima eficiencia en la gestión. ☉

## Novedades campaña 2010/2011

### Adicional de Helada

A la cobertura de Granizo, sumamos el adicional de Helada. Una nueva opción que junto a los adicionales de Incendio, Viento y Resiembra conforman la cobertura más adecuada a sus necesidades. Consulte condiciones.



### Medalla Phelps

En marzo de 2010 La Dulce Seguros es distinguida con la medalla entregada por el premio Nobel de Economía Dr. Edmund Phelps, de EE.UU., quien destaca a la cooperativa como ejemplo de innovación e integración social.



### Certificación ISO 9001

Contamos con la certificación de las normas ISO 9001 en el proceso más importante: la toma de la denuncia, tasación y liquidación de los siniestros.



### Mayor solvencia

Nueva calificación DOBLE AA+ otorgada por Evaluadora Latinoamericana S.A.



[www.ladulceseguros.com.ar](http://www.ladulceseguros.com.ar)

ASESÓRESE LLAMANDO AL: 0800-222-6060

  
**LA DULCE**  
Seguros de Granizo